

Digitalisierung in der Praxis

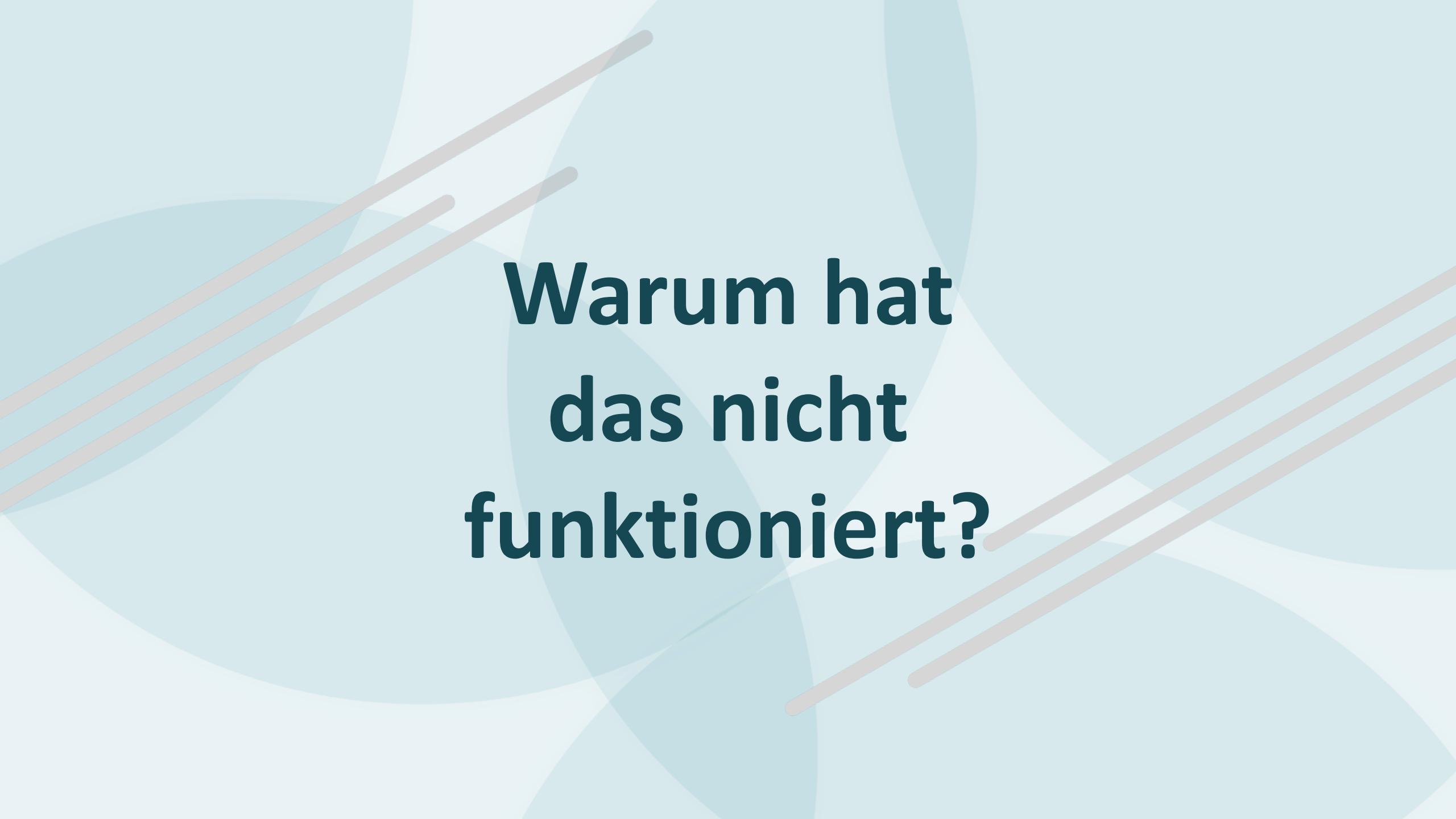
code;flügel

Ready for Take-Off

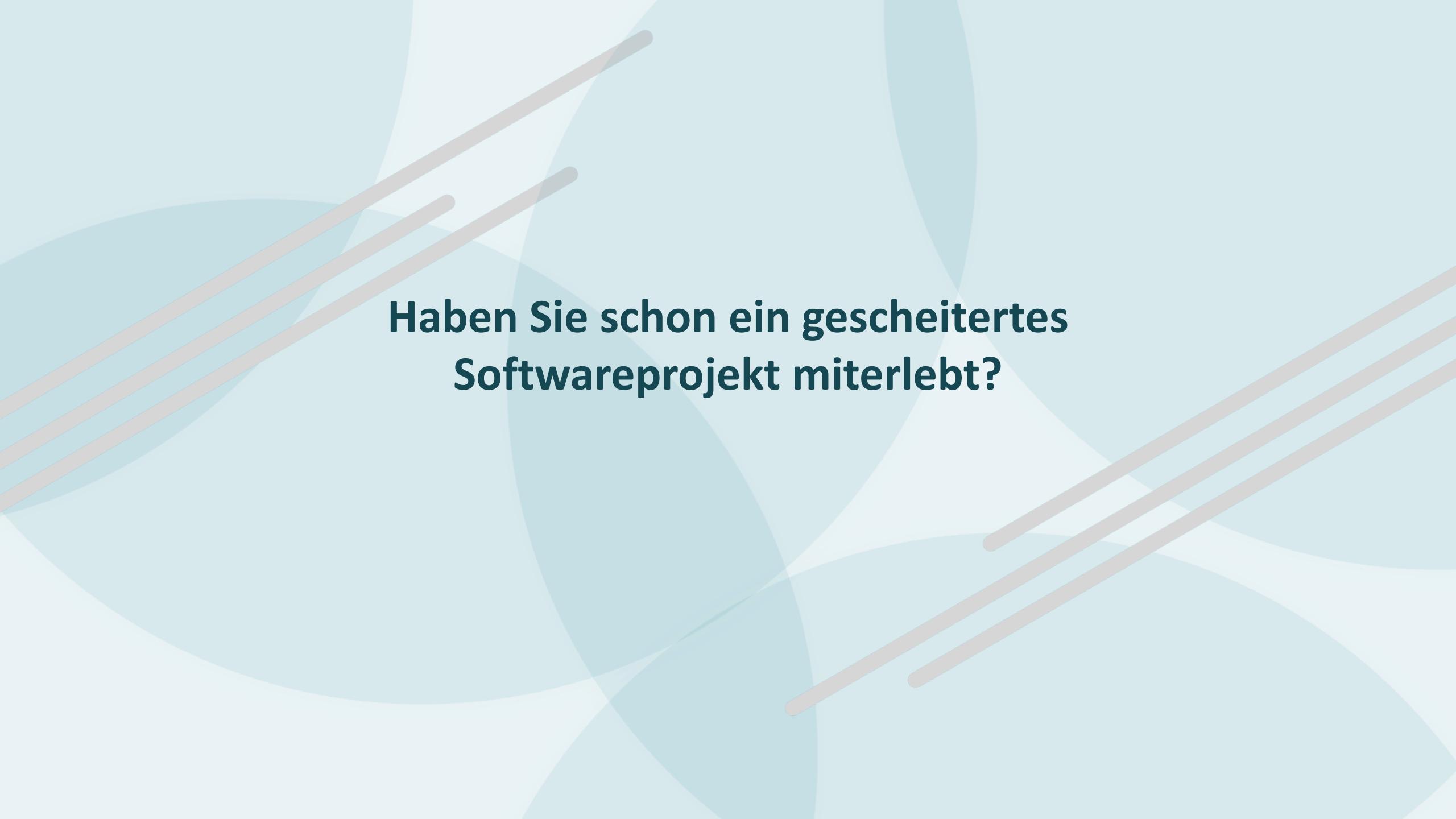
Am Anfang dachte ich mein
Arbeitsalltag würde so aussehen.

In Wahrheit hat es 12 Jahre gedauert ...

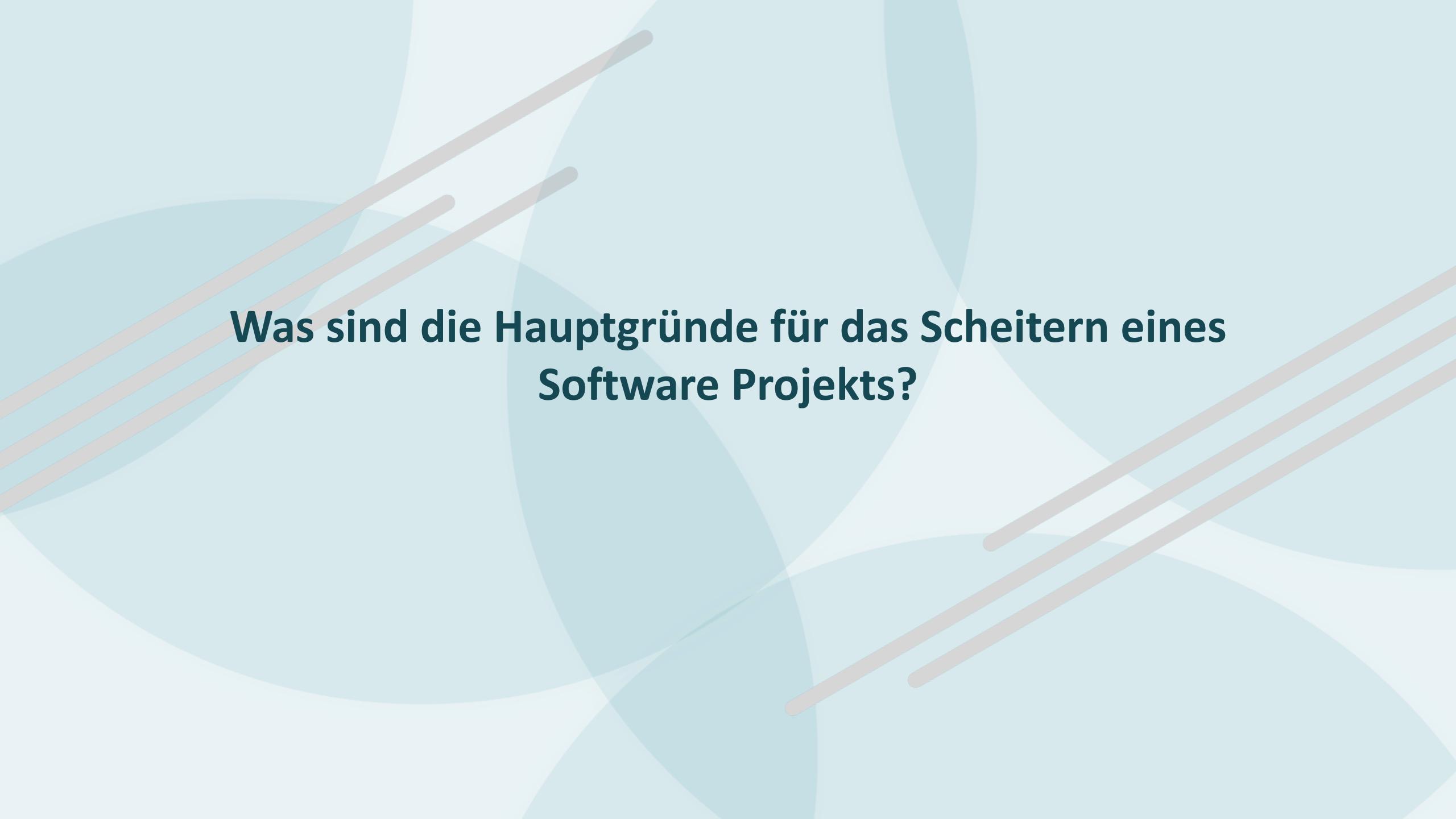




**Warum hat
das nicht
funktioniert?**



**Haben Sie schon ein gescheitertes
Softwareprojekt miterlebt?**



**Was sind die Hauptgründe für das Scheitern eines
Software Projekts?**

Recherchen von McKinsey, der Standish Group und
der University of Oxford haben gezeigt:



70% scheitern

Recherchen von McKinsey, der Standish Group und
der University of Oxford haben gezeigt:



**56% weniger
Mehrwert als
erwartet**



70% scheitern

Unsere Learnings:

- Es wird am Kunden / am Markt vorbei entwickelt
(der Mehrwert wird nicht zu Beginn des Projektes definiert)
- Es wird am User vorbei entwickelt
- Falsche Erwartungshaltungen und Versprechen seitens der Software Anbieter

Stolpersteine in der Digitalisierung

“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:

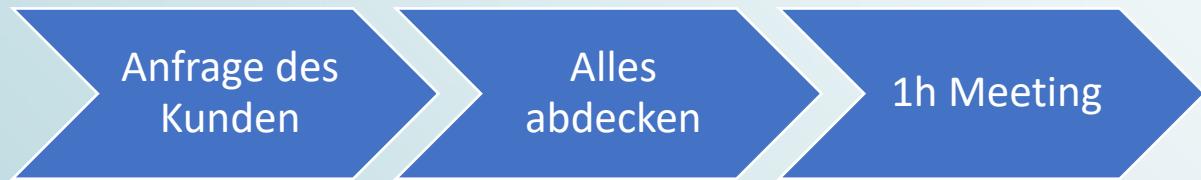
“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



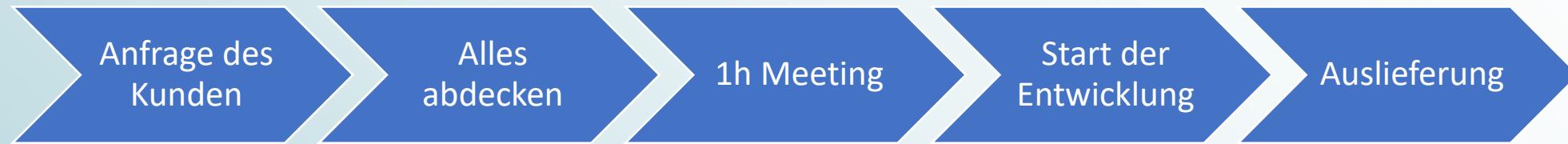
“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:

Kunde: ZETA

Projekt: Smart Commissioning Navigator (SCN)

Entwicklungszeit: 1 Woche

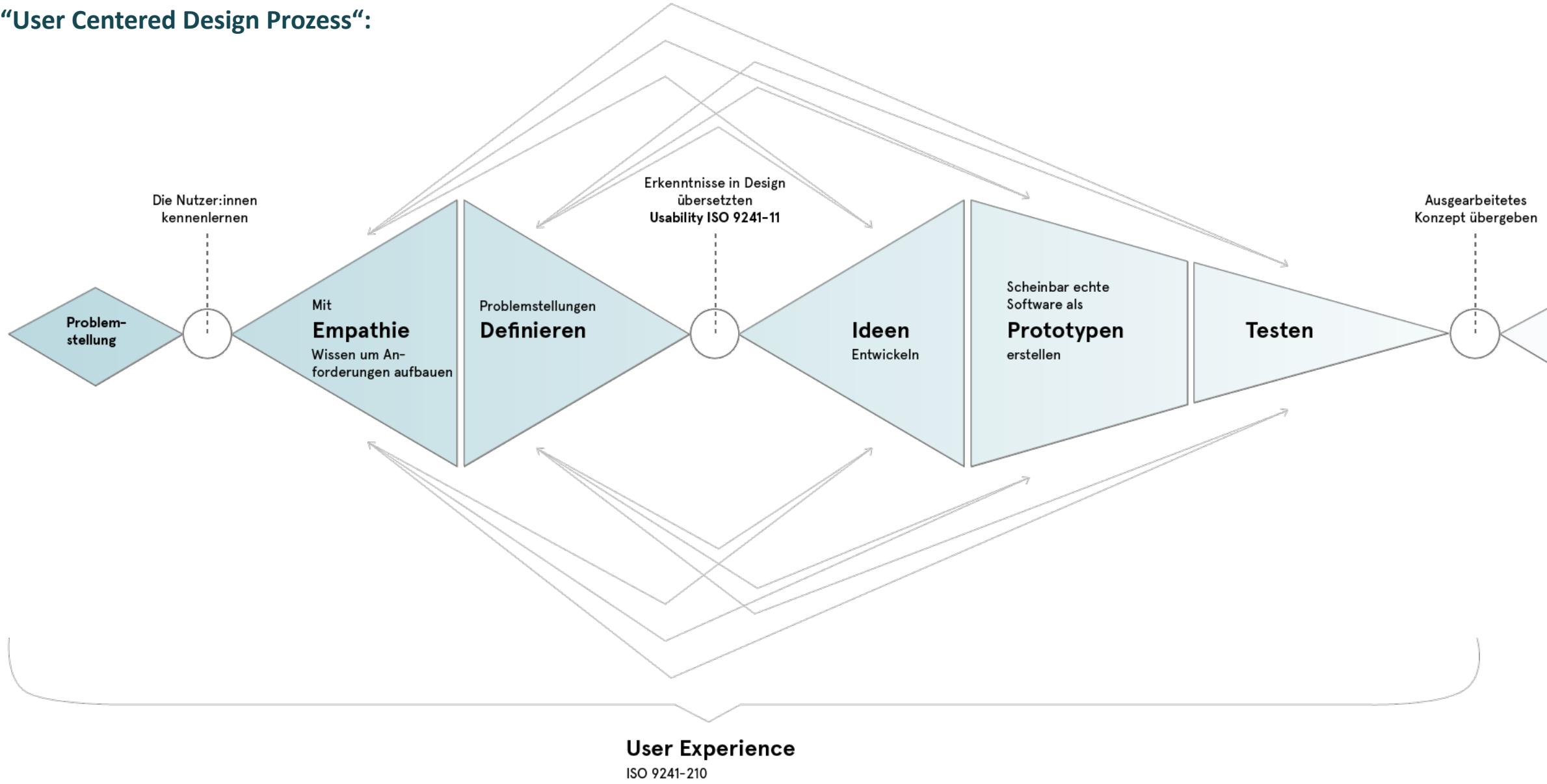
Status:



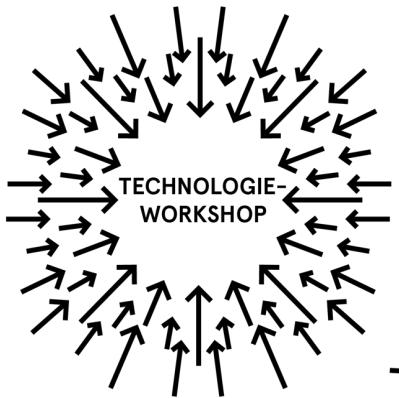


**Wie geht
es besser?**

“User Centered Design Prozess“:



Prozess



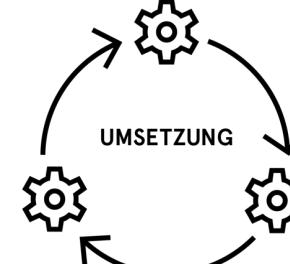
- Kennenlernen der Idee, Wünsche und Team
- Definition des Big Pictures - der Ziele, des Nutzens und des Mehrwerts
- Sammeln von Ideen und Umsetzungswünsche

↓
OUTPUT:
Grobkonzept



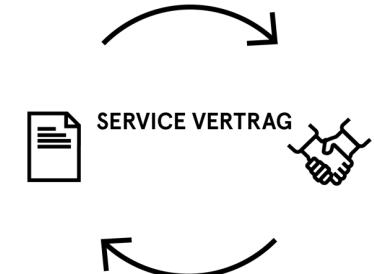
- Durchführung des Human-Centered Designprozess
- Methodische Erhebung der Anforderungen
- UI-UX Konzeption & Design

↓
OUTPUT:
Screen Design mit
Detail-Konzept &
genaue Stundenschätzung



- Iterativ: Regelmäßige Feedback-Schleifen
- Inkrementel: Schrittweise Annäherung an das optimale Ergebnis

↓
OUTPUT:
Begeisternde
Lösung



- Sicher: Durch Updates Sicherheitsrisiken umgehen
- Kontinuität: Gewohnte Zusammenarbeit fortsetzen

↓
OUTPUT:
Langfristige
Zusammenarbeit



**Was heißt
das konkret?**

User als Teil des gesamten Prozesses



Konzept vor der Umsetzung validieren



Realistische Planung und Erwartungshaltung





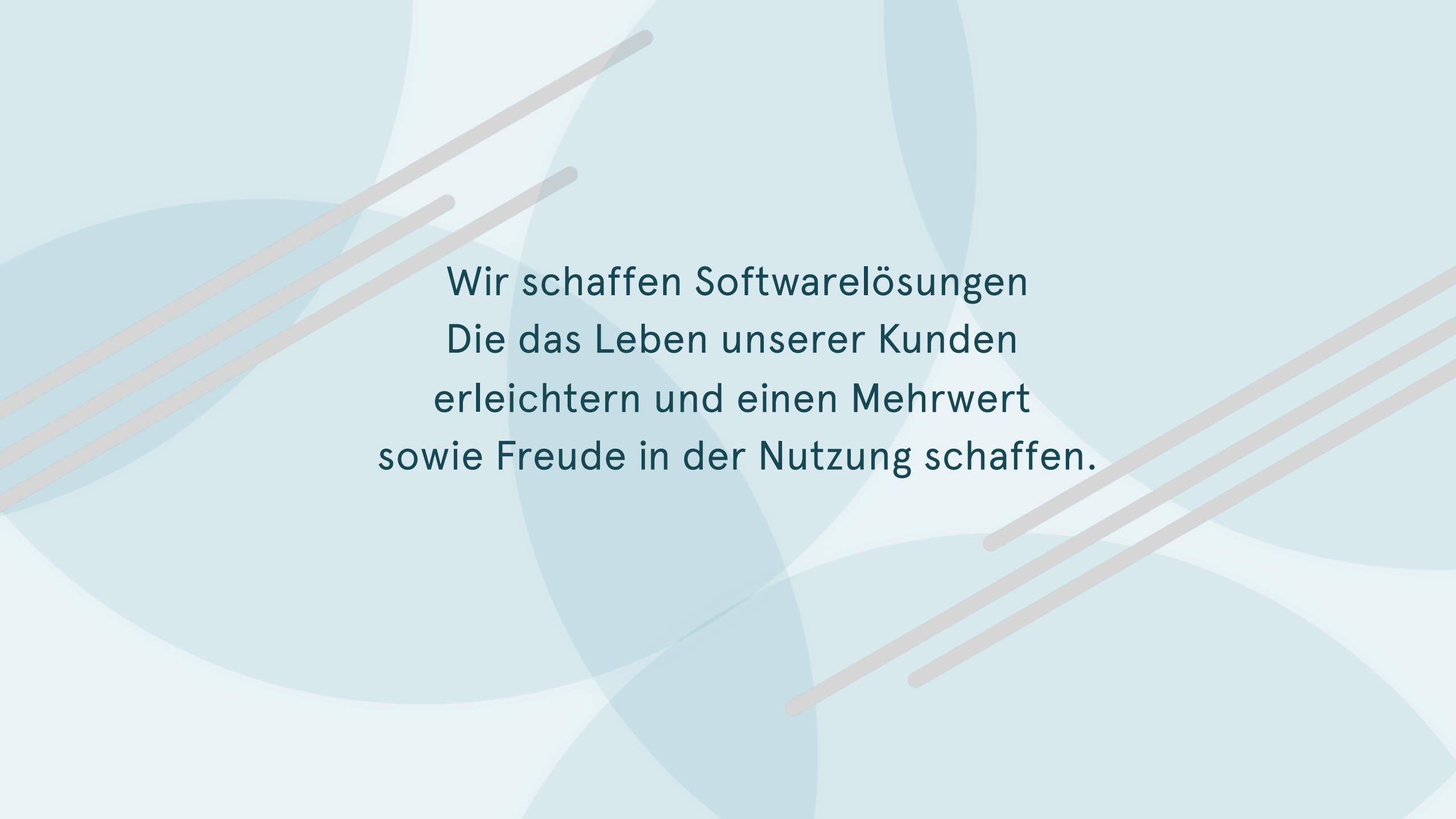
ZETA Change Projekt

Unsere Kooperation:

- Analyse des bestehenden Prozesses – User verstehen
- Technisches Konzept - Schnittstellen
- Click Dummy
- Interne Evaluierung
- Umsetzung
- Testing / Rollout



**Zu den 30%
erfolgreichen
Softwareprojekten
gehören**

The background features a minimalist design with light blue and white overlapping circles. Three thick, light brown diagonal lines intersect the circles, creating a sense of depth and movement.

Wir schaffen Softwarelösungen
Die das Leben unserer Kunden
erleichtern und einen Mehrwert
sowie Freude in der Nutzung schaffen.

codeflügel

Ready for take-off