

Digitalisierung in der Praxis

**code;flügel**

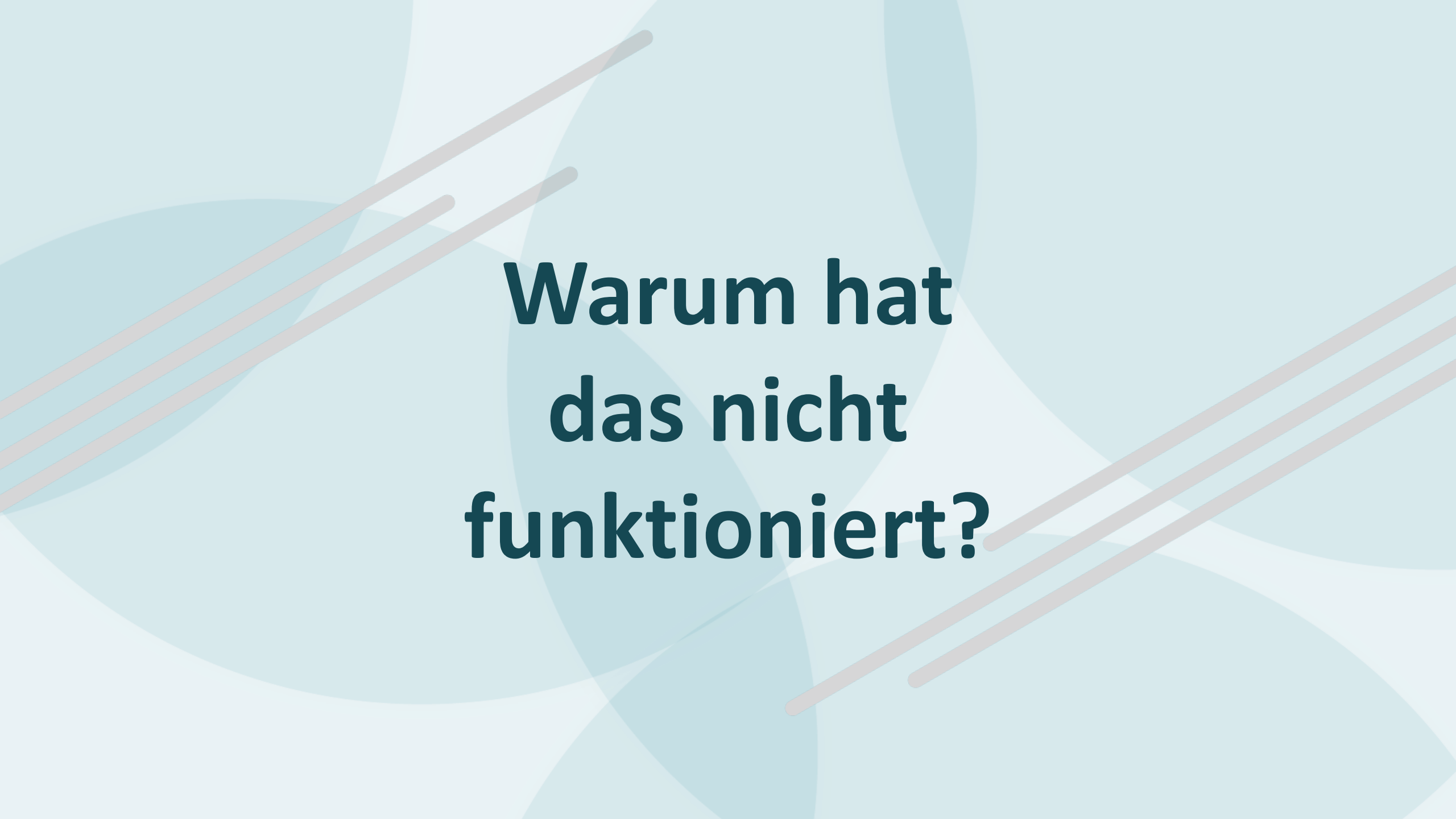
Ready for Take-Off

[codefluegel.com](https://codefluegel.com)

Am Anfang dachte ich mein  
Arbeitsalltag würde so aussehen.

In Wahrheit hat es 12 Jahre gedauert ...



The background features several overlapping, semi-transparent light blue circles of varying sizes. Overlaid on these circles are several thin, parallel pink lines that run diagonally across the frame. The text is centered in the middle of the image.

**Warum hat  
das nicht  
funktioniert?**

The background features several overlapping light blue circles of varying sizes. Overlaid on these are several thin, parallel pink lines that run diagonally across the frame. The text is centered in the middle of the image.

**Haben Sie schon ein gescheitertes  
Softwareprojekt miterlebt?**





**Was sind die Hauptgründe für das Scheitern eines  
Software Projekts?**

Recherchen von McKinsey, der Standish Group und der University of Oxford haben gezeigt:



**70% scheitern**

Recherchen von McKinsey, der Standish Group und der University of Oxford haben gezeigt:



**56% weniger  
Mehrwert als  
erwartet**



**70% scheitern**

## Unsere Learnings:

- Es wird am Kunden / am Markt vorbei entwickelt (der Mehrwert wird nicht zu Beginn des Projektes definiert)
- Es wird am User vorbei entwickelt
- Falsche Erwartungshaltungen und Versprechen seitens der Software Anbieter

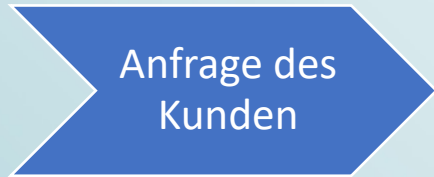


# **Stolpersteine in der Digitalisierung**



“Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:

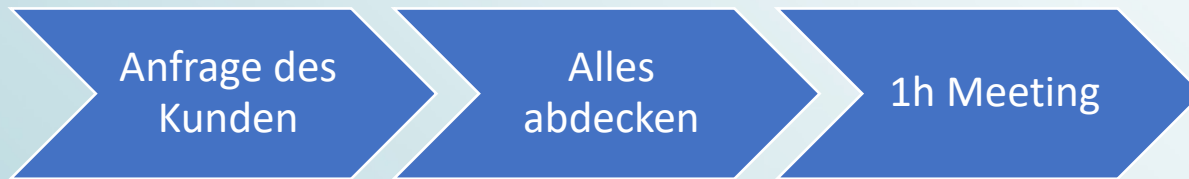
# “Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



# “Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



# “Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:

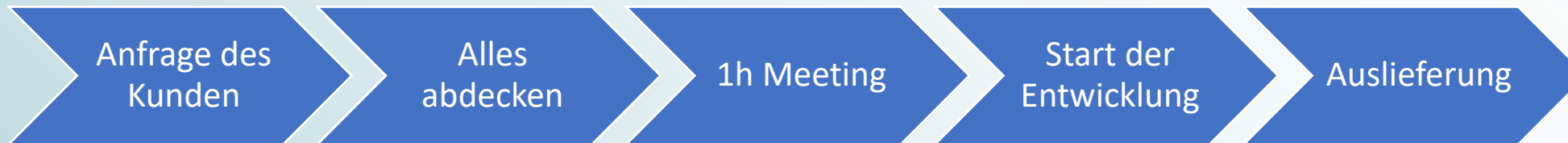


# “Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:





# “Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:



# “Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:




# “Es-muss-schnell-programmiert-werden-Prozess“:

Kunde: ZETA

Projekt: Smart Commissioning Navigator (SCN)

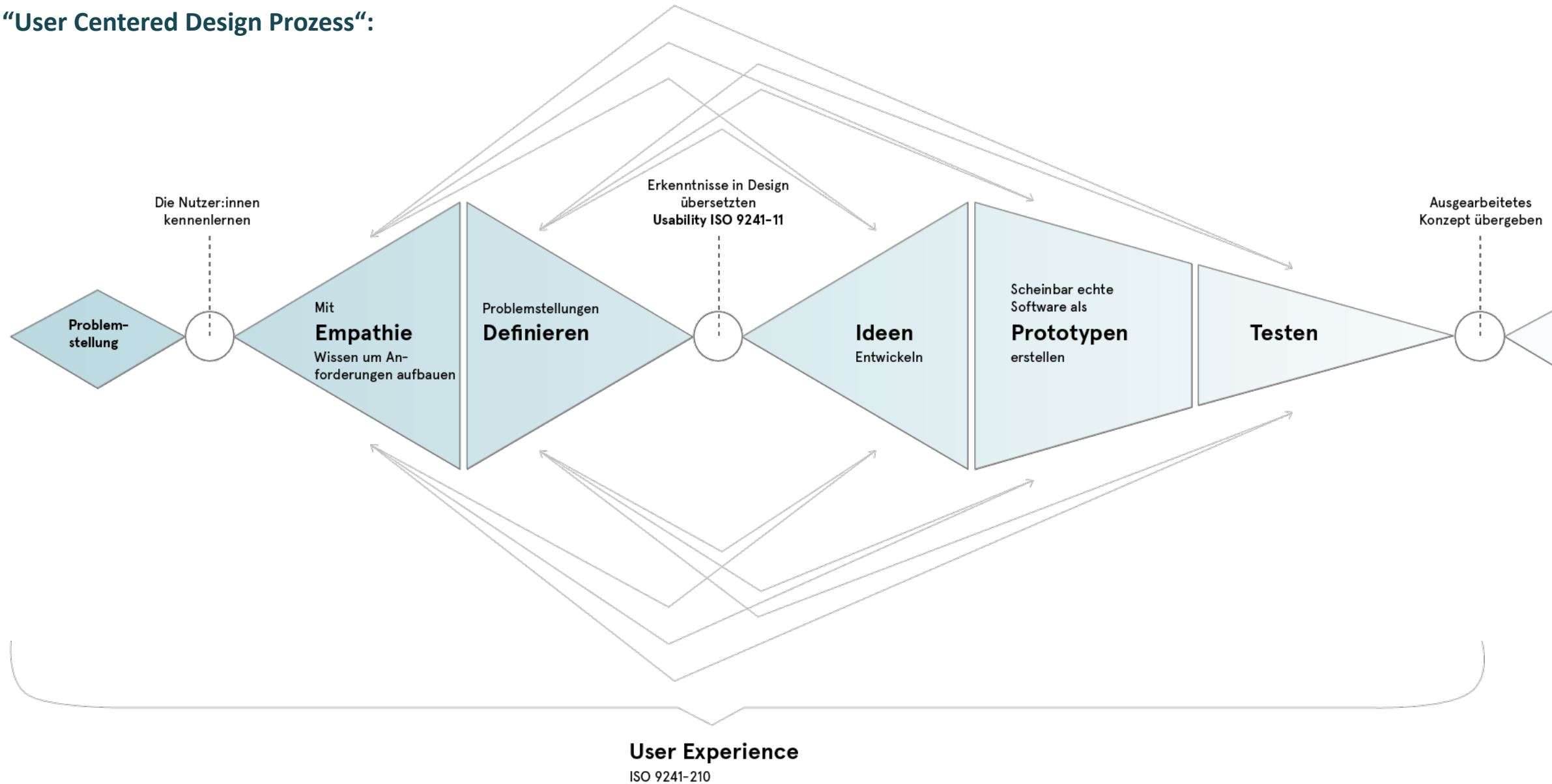
Entwicklungszeit: 1 Woche

Status: 

The background features several overlapping light blue circles of varying sizes. Overlaid on these circles are several thin, parallel pink lines that run diagonally across the frame. The text is centered in the middle of the image.

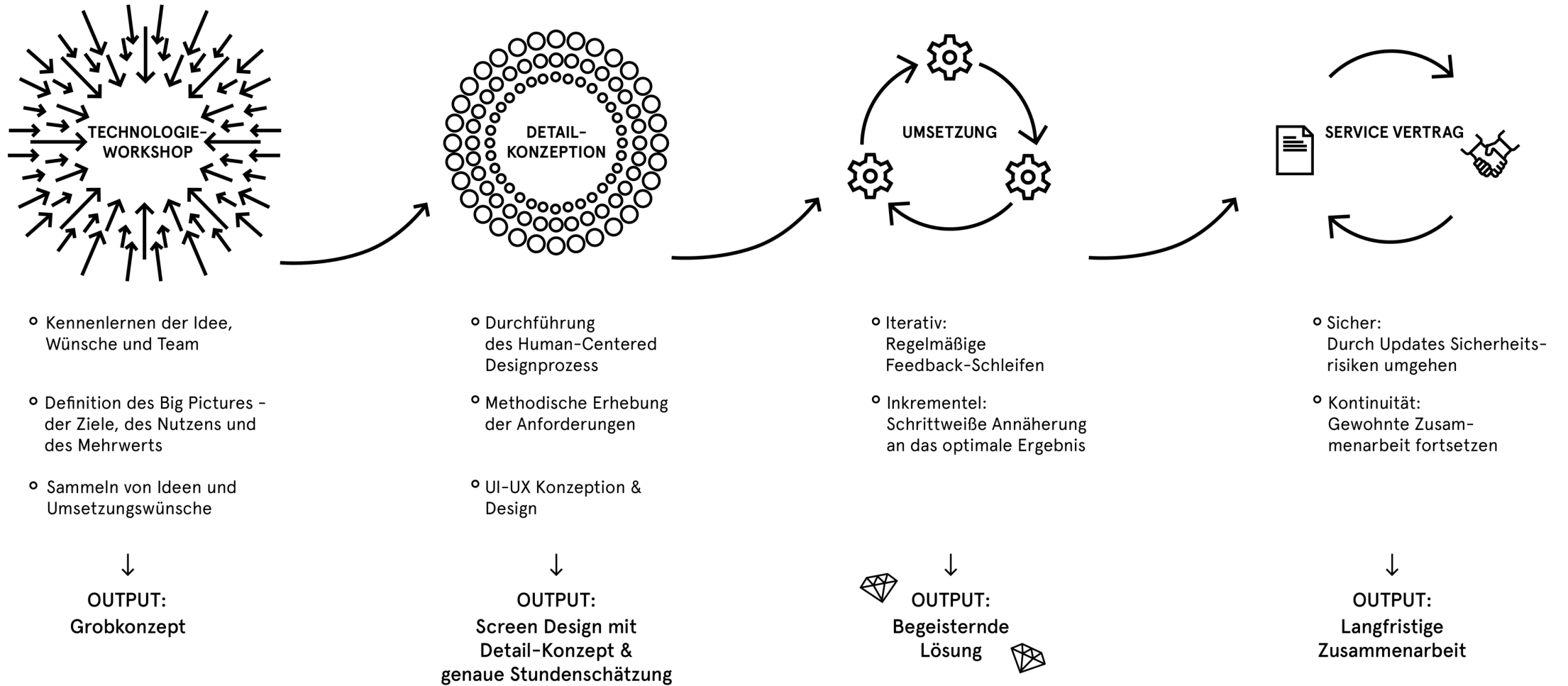
**Wie geht  
es besser?**

## “User Centered Design Prozess“:





## Prozess



The background features several overlapping light blue circles of varying sizes. Overlaid on these circles are several thin, parallel pink lines that run diagonally across the frame. The text is centered in the middle of the image.

**Was heißt  
das konkret?**

# User als Teil des gesamten Prozesses





# Konzept vor der Umsetzung validieren





# Realistische Planung und Erwartungshaltung







# **ZETA**

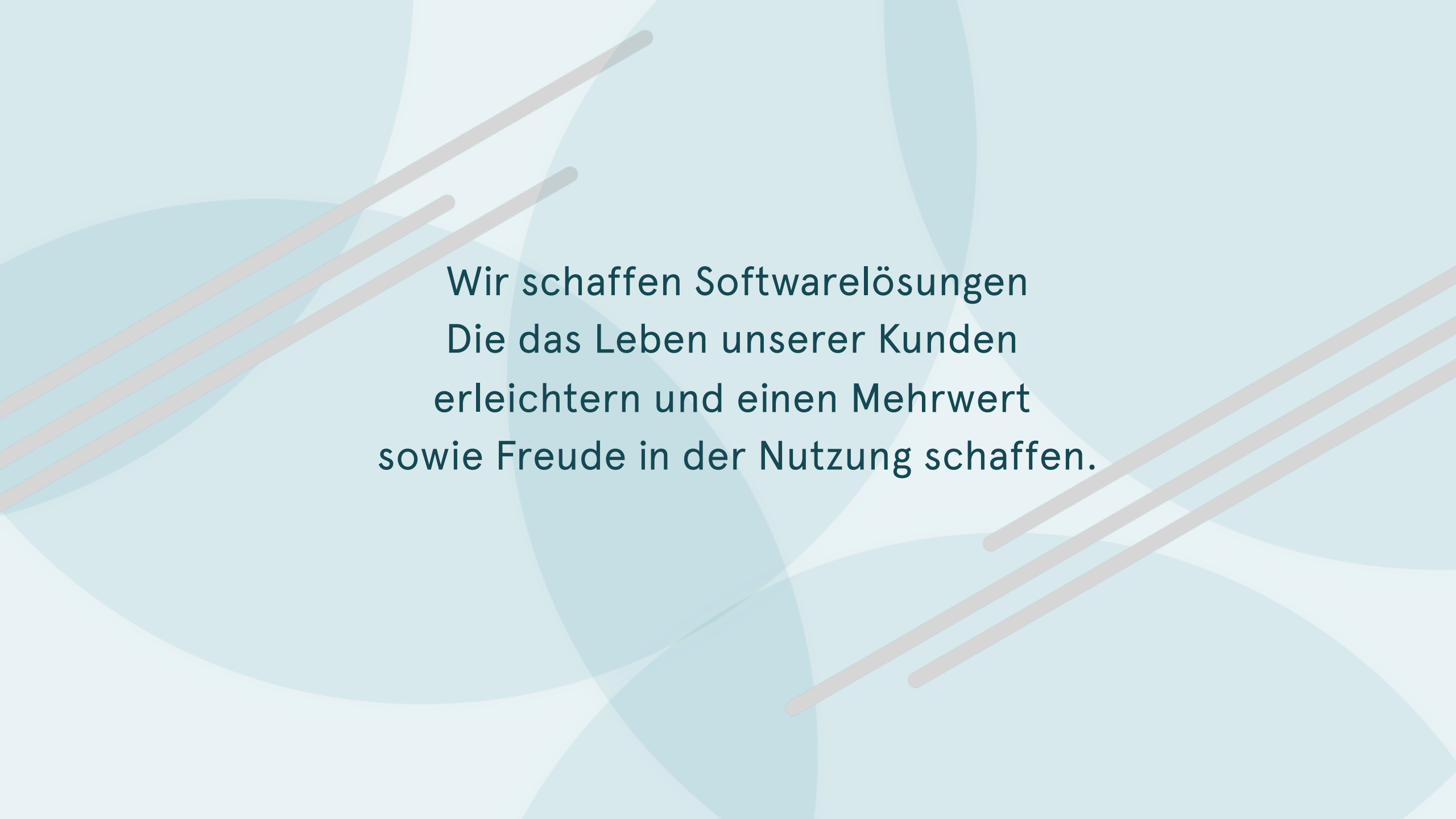
## **Change Projekt**

# Unsere Kooperation:

- Analyse des bestehenden Prozesses – User verstehen
- Technisches Konzept – Schnittstellen
- Click Dummy
- Interne Evaluierung
- Umsetzung
- Testing / Rollout



**Zu den 30%  
erfolgreichen  
Softwareprojekten  
gehören**

The background features several overlapping light blue circles of varying sizes. Overlaid on these are several thin, parallel pink lines that run diagonally across the frame. The text is centered in the middle of the image.

Wir schaffen Softwarelösungen  
Die das Leben unserer Kunden  
erleichtern und einen Mehrwert  
sowie Freude in der Nutzung schaffen.



# code;flügel

Ready for take-off

[codeflügel.com](https://codeflügel.com)